

PET

revista interprofissional

DIREÇÃO: JOSENY
BRILHANTE, LARISSA
ARIELLY, MAURA ROBERTA,
MAYARA PRISCILLA,
ROSIANE LEITE.



abril 2020

05 páginas

published by REVISTA PET

Mediação de conflitos

Fique por dentro do assunto "Mediação de conflitos", entrevistas realizadas por discentes da FACISA/UFRN, e muito mais nas seções literatura e cinema.

pag 01



GRUPO PET-SAÚDE INTERPROFISSIONALIDADE
(SAÚDE DA MULHER)

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS

UM RESUMO A PARTIR DO ARTIGO "MEDIAÇÃO DE CONFLITOS NO TRABALHO: POSSIBILIDADE DE RESTAURAÇÃO DO DIÁLOGO NO ESPAÇO DE TRABALHO EM SAÚDE"

Entre as décadas de 60 e 70, o processo de mediação veio ganhando força nos EUA e se expandindo aos poucos para outros países. Segundo Burgess e Burgess (1997), registros de mediação remontam mais de 2 mil anos, utilizada por comunidades que privilegiavam a harmonia para resolver conflitos.

A mediação significa "uma intervenção humana". O mediador tem um papel integrador, coordena reuniões conjuntas ou separadas, porém, não assume o papel de decisão.

Existem 3 modelos teóricos de mediação: o modelo baseado na "Solução de problemas", centra-se mais nos aspectos objetivos do conflito (como percepções e emoções) e valoriza os pontos comuns entre as partes. Folger e Bush (1998), citam que por mais que seja o modelo mais praticado, não possibilita mudanças nas formas relacionais humana, por centrar-se apenas em obter o acordo.

O segundo modelo "Transformativo", centra-se no relacionamento que se constrói a partir do processo de mediação e não no acordo. Aposta no conflito como oportunidade de desenvolvimento e de auto-determinação humana. Para isso, é atribuição do mediador: fazer intervenções, reuniões com as partes, aumentando o repertório de argumentação, de autocrítica em relação aos interesses.

O terceiro modelo, "Circular narrativo", propõe a superação das explicações sobre o conflito enraizadas no positivismo lógico, onde cada parte envolvida atribui uma causalidade linear, culpabilizando o outro pela manutenção do conflito.

Sabe-se que no âmbito do SUS, nas situações conflituosas, a mediação envolve as gerências que tem alguma implicação ou possibilidade administrar e ampliar a compreensão do conflito. O processo de mediação em si, envolve práticas que auxiliam o trabalhador a compreender a origem do conflito e construir processos de resistência e enfrentamento do mesmo.

SEÇÃO ENTREVISTA

UM RELATO DE VIVÊNCIA EM CAMPO DE DISCENTES DA FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DO TRAIRI NO PROGRAMA PET INTERPROFISSIONALIDADE REALIZADO NA V REGIONAL DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE SANTA CRUZ - RN



No mês de fevereiro de 2020, discentes da FACISA/UFRN que participam do programa do Ministério da saúde PET interprofissionalidade, do grupo de Saúde da mulher, realizaram uma visita na V URSAP na cidade de Santa Cruz para saber como se dava o processo de trabalho da equipe. A sanitarista Maura Roberta que faz parte da direção geral comentou algumas situações que acontecem no serviço, e como fazem para mediar os conflitos existentes.

DISCENTE: como é o processo de mediação na URSAP quando há conflitos? Quem atua como mediador? Cite um exemplo prático.

MAURA: normalmente os conflitos são mais sobre horários e faltas. Como ainda não temos o controle sobre o ponto de chegada, ainda há faltosos. Lá temos a direção geral, a coordenadora dos técnicos e dos administrativos (outros servidores) e a coordenadora de RH que se envolve em todos os casos. É como se esses fossem os mediadores. Um exemplo prático, é que como estamos em horário reduzido, nosso almoxarifado que distribui os medicamentos para os municípios ficaria aberto apenas 2 dias, então, deveria haver vigilantes, para olhar as geladeiras, freezers. Semana passada os kits de coleta chegaram e eles não estavam lá. Tive uma pequena conversa com os vigilantes para orienta-los e espera-se que tenha servido.

DIREÇÃO GERAL

REVISTA PET 03



02



PET-Saúde

03



Os discentes agradeceram pela participação e continuaram a discussão do caso no grupo PET INTERPROFISSIONALIDADE.

01 SANTA CRUZ- RN

02 Programa PET INTERPROFISSIONALIDADE

03 Maura Roberta Guilherme de Lima Ludovico (Sanitarista e Diretora Geral da V URSAP)

SEÇÃO CINEMA

21

O homem que mudou
o jogo

36

A fuga das galinhas

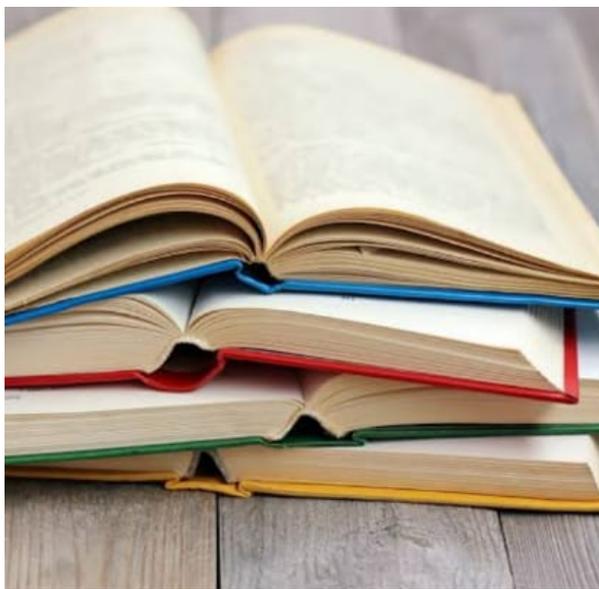
48

O preço do amanhã

*Filmes mais votados na enquete que falam
sobre mediação de conflitos*

REVISTA PET 04

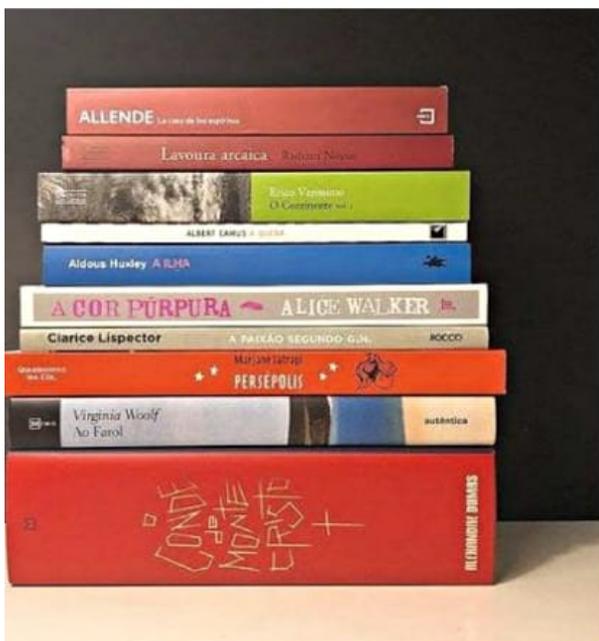




SUGESTÕES DE LIVROS E
ARTIGOS QUE FALAM SOBRE
MEDIÇÃO DE CONFLITOS

SEÇÃO LITERATURA

By Grupo PET
Photographs by Google imagens



LIVROS:

- Mediação de conflitos e Práticas restaurativas.
Autor: Carlos Eduardo de Vasconcelos

- Mediação de conflitos - teoria e prática.
Autoras: Jéssica Gonçalves, Juliana Goulart

- Mediação de conflitos: A emergência de um novo paradigma.
Autora: Cláudia Maria Gomes de Souza

ARTIGOS:

- Mediação de conflitos no SUS como ação política transformadora.
Autores: Luciana Parisi, Jandira Maciel da Silva

- Gestão de conflitos na área da saúde: Uma proposta de reflexão.
Autores: Pedro Cunha, Rute Meneses, Manuel Cardoso de Oliveira

